

Novotel Kayseri Sürdürülebilirlik 2026 Raporu



Sürdürülebilirlik Raporu

İçerik

1. Tesis Tanıtımı ve Özellikleri
2. Politika
3. Çevre ve Atık Yönetimi
4. Enerji ve Su Verimliliği
5. Yerelin Desteklenmesi
6. Kültürel Mirasın Sunulması ve Desteklenmesi
7. Biyoçeşitlilik
8. Personel ve Çalışma Hayatı
9. Hedefler
10. İletişim Kanallarımız



1.Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Havalimanı ve şehir merkezine 5 dak.
mesafedeki lokasyonumuz , iş veya tatil amaçlı
konuklar için ideal konaklama seçeneğini sunar
Modern ve şık mimariye sahip binamız, 96
konforlu odamız ile misafirlerimize 4 yıldızlı bir
hizmet sunmaktayız.

Açık büfe kahvaltı ve akşam yemeğinde seçme
yerel yiyecekler, ile taze içecek çeşitleri ve Türk
spesiyalleri servis edilir.



1. Tesis Tanıtımı ve Özellikleri



Nefais Restorant

Nefais, Türkiye'nin coğrafyasını oluşturan 7 bölgenin benzersiz tatlarını sofranıza getiriyor! Yemek kültürlerimizi yerel adetler ve geleneklerle harmanlarken onları uluslararası tatlarla modernize etmek bizim için çok önemlidir.

Nefais Restaurant, Türkiye'nin yedi bölgesinin birbirinden farklı lezzetlerini sofralarınıza getiriyor! Yemeğin toprakla başlayıp ateşle biten yolculuğunu Türk kültürümüzle buluşturmak için birbirinden farklı özel pişirme teknikleri kullandık. Yüzyıllar öncesinden Türk insanının yarattığı ve şeflerimizin sofralarınıza sunduğu tariflerle kendinizi şımartabileceğiniz yemek kültürümüzü yerel gelenek ve göreneklerle harmanlamak bizim için vazgeçilmezdi. Tek başınıza veya sevdiklerinizle birlikte lezzetli bir deneyimin tadını çıkarabileceğiniz rahat, samimi ve canlandırıcı bir atmosferde bugün bize katılın.



1. Tesis Tanıtımı ve Özellikleri



Toplantılarınız ve Etkinlikleriniz

Otelimizde ihtiyaca yönelik esnek çözümler sunabilen son teknoloji ile donatılmış 3 adet toplantı salonu bulunmaktadır. "Kocasinan-Melikşah-Eti" olarak isimlendirilmiş olan bu salonları değişik oturma düzeni seçenekleri ile toplantı, etkinlik ve davetlere ev sahipliği yapmaktadır.



2. Novotel Kayseri Sürdürülebilirlik Politikası



NOVOTEL KAYSERİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Günümüzde yaşamımıza sağlıklı, refah seviyesi yüksek bir şekilde devam edebilmemiz; dünyamızın ve bulunduğumuz coğrafyanın kaynaklarını doğru kullanmamıza, kültürel mirasımızı koruyarak ve tanıtarak gelecek nesillere taşımamıza yani sürdürülebilir bir hayatı benimsememize bağlıdır.

Accor, sürdürülebilir gelişime ve değer yaratmaya derinden bağlı kalarak gezegene ve topluma geri vermede aktif bir rol oynar. Bu kapsamda, Accor geleceğe yönelik hedefleri için dört ana konu belirlemiştir: Çalışanlarına destek olmak, karar alma süreçlerinde müşterileri dikkate almak, iş ortaklarıyla birlikte inovasyon yapmak, yerel halkla birlikte hareket etmek. Ayrıca, Accor gıda tarafında israf azaltıcı önlemleri, yerel üretimi ve geri dönüşümü desteklemiş; tesis binalarında çevre dostu bir su, enerji ve atık yönetim sistemi uygulamayı benimsemiştir.

“ŞİMDİ DEĞİŞİM ZAMANI”Novotel Kayseri olarak bizler de sürdürülebilir kalkınmayı küresel bir strateji ile çok uzun yıllardır yürüten Accor grubunun bir parçası olmaktan sonsuz gurur duyuyor, değişim için otelimizin bütün alanlarında çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında aksiyonlar alıyoruz. Sürdürülebilirlik uygulamalarımız ve taahhütlerimiz kapsamında;

- 2023 senesi itibari ile uluslararası **GSTC**(Global Sustainable Tourism Council) Endüstri Kriterlerini uygulamaya başlayarak, sektördeki “Sürdürülebilir Turizm Sertifikası” sahibi otellerden biri olmayı amaçlıyoruz.
- Etkin bir şekilde atık yönetim sistemi uyguladığımız otelimizde 2021 yılından bu yana **“T.C. Sıfır Atık Sertifikası”**na sahip olduğumuzu gururla paylaşmak isteriz. Ayrıca; gelecek nesillere temiz ve yaşanabilir bir dünya bırakmak için çevre ile ilgili bütün yasal prosedürleri ve daha fazlasını yerine getirmekten; buna ek olarak bütün paydaşlarımıza bu bilinci aşlamak için aksiyonlar almaktan büyük memnuniyet duyarız.

Aşağıdaki aksiyonları gerçekleştirerek yukarıdaki sürdürülebilirlik taahhüdümüzü desteklemek üzere çalışmaya devam ediyoruz:

- Otelimizde, **“Accor Global Diversity & Inclusion”** taahhütüne uyarak tüm farklılıklarımıza saygı gösterir; bütün çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlar; kariyer ve kişisel gelişimlerine destek oluruz.
- Otelimizde, Accor Global Prosedürü olan **“Watch”** u uygulayarak çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğunda ivedi aksiyonlar alırız.
- Otelimizin bütün alanlarında atıkların kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayrıştırılmasına özen gösteririz.
- Kayseri’ nin en merkezi konumunda olmaktan duyduğumuz gurur ile ülkemizin kültürüne sahip çıkarak misafirlerimizin civardaki alanları daha iyi deneyimlemesine destek olmak için onları bilinçlendirici aksiyonlar alırız.
- Satın alma yaptığımız paydaşlarımızın çevre dostu, yöresel, etik değerlere önem veren; yerli ve yerel üretim/ hizmet sağlayıcısı olmasına dikkat ederiz.
- Sosyal sorumluluk bilinciyle, komşularımıza ve Sivil Toplum Kuruluşlarına destek olur katma değer yaratan projeler geliştiririz.

Sürdürülebilir bir dünya için birlikte çıktığımız bu yolculukta tüm paydaşlar olarak hepimizin bir görevi olduğuna inanıyor, yukarıda belirttiğimiz çalışmalarla sınırlı kalmaksızın sektörümüzün arz kaynakları olan doğal, kültürel ve sosyal unsurları koruma-kullanma dengesini göz önünde bulundurarak sürdürülebilir kalkınma adına gerekli aksiyonları alacağımızı taahhüt ediyoruz.

Novotel Kayseri
Genel Müdür
Nedim Bahar

2. Novotel Kayseri Sürdürülebilirlik Politikası



WATCH PROSEDÜRÜ

- Otellerimizde marka standardı olaran Watch Prosedürü mevcuttur.
- Otellerimizde 18 yaş altı çocukların sadece ebeveynleri ile konaklamasına müsaade edilir.
- Otelde çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade edilmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyet beklenir.
- Otel içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunulur.
- Bütün personellere, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler verilir.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin olunur.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenlenir ve ilgili projelere destek verilir.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olunduğunda öncelikle otel yönetimine bilgi verilir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım istenir.

2. Novotel Kayseri Sürdürülebilirlik Politikası



ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİM POLİTİKASI

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar, çevreye olumsuz etkimizi azaltmaya çalışırız.
 - Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
 - Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının he m çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
 - İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
 - Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
 - Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmada n lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
 - Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız.
- Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı gel iştirmeye çalışırız.
 - Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

2. Novotel Kayseri Sürdürülebilirlik Politikası



KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerini daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

2. Novotel Kayseri Sürdürülebilirlik Politikası



ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veriz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

2. Novotel Kayseri Sürdürülebilirlik Politikası



SÜRDÜRÜLEBİLİR SATINALMA POLİTİKASI

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiktlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına, önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

3. Çevre ve Atık Yönetimi

Türkiye Cumhuriyeti Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'ne bağlı olarak Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni 2021 yılında otelimizde kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazandık.



 T.C.
KAYSERİ VALİLİĞİ
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü

 SIFIR
ATIK

Belge No: TS/38/B2/9/2

Tarih: 19/08/2021

SIFIR ATIK BELGESİ
(Temel Seviye)

Adı : TAMARİS TURİZM A.Ş. NOVOTEL-İBİS HOTEL KAYSERİ ŞUBESİ
Adresi : KAYSERİ, YENİ PERVANE Mahallesi, KOCASINAN BULVAR, No: 161 /1-, KOCASINAN, Türkiye
Vergi No : 8170010182

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 19/08/2026

 e-imzalıdır
Sibel LİVDUMLU
Çevre ve Şehircilik İl Müdürü

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

3.Çevre ve Atık Yönetimi

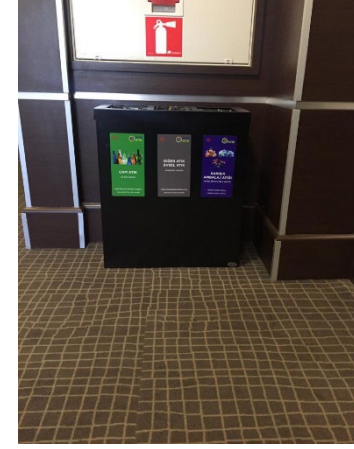
Otelimizin Sıfır Atık odasında, atıklar yasal mevzuat şartlarına göre sınıflandırılması yapılarak farklı bölümlerde depolanır.

Atıklar her gün ilgili departman personeli tarafından toplanarak Sıfır Atık odasına götürülür ve ayrılmış bölümlere atılır.

Katı atıklar tüm otel içi ünitelerde üzerinde yazı ve şekil bulunan ayrıştırma ünitelerinde ayrıştırılır.

Katı dönüştürülebilir atıklar belirlenen gün ve saatlerde ilgili atık şirketine ve resmi kurumlara teslim edilir.

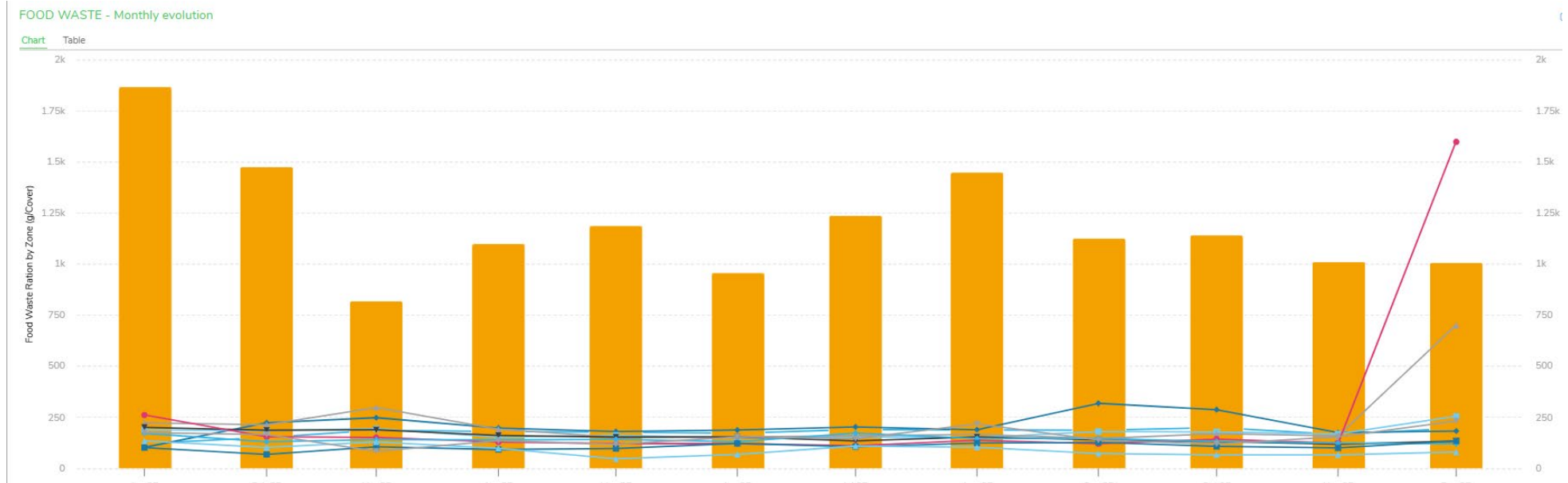
Bütün tehlikeli atıkların otel dışına taşıma işlemi Tehlikeli Atık Taşıma Lisansı'na sahip kuruluşların araçlarıyla yapılır.



3. Çevre ve Atık Yönetimi

GIDA ATIĞI

Otelimizin Gıda atığını azaltmak için akıllı tartı kullanmaktadır. Bütün veriler günlük olarak takip edilmekte ve aylık olarak raporlanmaktadır.



4. Enerji ve Su Verimliliği



Gıda İsrafı

Açık büfelerimizden çıkan gıda atığını azaltmak için misafirlerimizi bilinçlendirmek üzere bilgilendirici metinler kullanıyoruz.



3. Çevre ve Atık Yönetimi



2024 Yılı Oda Basına ve Misafir Basına Çıkan Atık Miktarı

2024 ATIK MİKTARLARI - NOVOTEL															Atık Maliyeti	
	ATIK CİNSİ - KG	Oca	Sub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Ağu	Eyl	Eki	Kas	Ara	Yıllık Toplam kg	Birim Maliyet	YTD Maliyet
Satılan Oda sayısı (HU dahil)		1951	2078	1672	1378	1721	1153	1965	2158	1868	1908	1605	1306	20763	cost of waste	0 TL
1	KONTAMİNE ATIK (YİYECEK ATIKLARI İLE BİRLİKTE)	3010	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3010	2.650,00 TL	0 TL
2	GERİ DÖNÜŞÜM AMBALAJ ATIKLARI / KAĞIT, PLASTİK, METAL VE CAM	237	0	236	236	246	386	207	237	225	275	315	325	2925	0,00 TL	0 TL
Oda Başına Atık Miktarı (kg)		1,74	0,00	0,14	0,17	0,14	0,33	0,11	0,11	0,12	0,14	0,20	0,25	0,29	0,26 TL	
3	TONER -KARTUJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00 TL	0 TL
4	PİL	0	0	0	0	0	0	9	13	248	0	0	0	270	0,00 TL	0 TL
5	ELEKTRİKLI MAKİNA VE YEDEK PARÇALARI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00 TL	0 TL
6	FLORASAN VE AMPUL ATIKLARI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00 TL	0 TL
7	SIVI VE KATI YAĞLAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00 TL	0 TL
8	BITKİSEL ATIK YAĞLAR MUTEK	50	0	33	27	0	30	25	50	0	55	0	120	390	0,00 TL	0 TL
	BITKİSEL ATIK YAĞLAR YAĞ TUTUCU	0	0	500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	500	0,00 TL	0 TL
9	KİMYASAL BULAŞMIŞ AMBALAJ KUTULARI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00 TL	0 TL
10	KİMYASAL BULAŞMIŞ BİDON	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00 TL	0 TL
11	Yeşil Atıklar (Bahçe)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00 TL	0 TL
Toplam Atık Miktarı (kg)		3298,74	0	769,141	263,171	246,143	816,335	241,105	300,11	473,12	330,144	315,196	445,249	3298,740646	Cost of waste (TL/tonne)	5.623,36 TL
Misafir Sayısı (HU dahil)		3345	3481	2392	2796	2322	1863	3617	4250	2723	2802	2283	1911	33785		
Misafir Başına Atık Miktarı (kg)		0,99	0,00	0,32	0,09	0,11	0,22	0,07	0,07	0,17	0,12	0,14	0,23	0,99	Cost of waste (TL/guest)	0,00 TL
Gerİ Dönüşüme gönderilen														123,8%		
Çöp Alanına Gönderilen														91,2%		

2025 Yılı Oda Başına ve Misafir Başına Çıkan Atık Miktarı

2025 ATIK MİKTARLARI - NOVOTEL															Atık Maliyeti	
	ATIK CİNSİ - KG	Oca	Sub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Ağu	Eyl	Eki	Kas	Ara	Yıllık Toplam kg	Birim Maliyet	YTD Maliyet
Satılan Oda sayısı (HU dahil)		2076	1864	1069	1468	1858	1471	1691	1966	1723	1926	1689	1526	20327	cost of waste	0 TL
1	KONTAMİNE ATIK (YİYECEK ATIKLARI İLE BİRLİKTE)	150	140	125	110	550	530	525	550	500	450	450	450	4530	2.650,00 TL	0 TL
2	GERİ DÖNÜŞÜM AMBALAJ ATIKLARI / KAĞIT, PLASTİK, METAL VE CAM	225	200	200	200	200	225	225	275	250	220	210	200	2630	0,00 TL	0 TL
Oda Başına Atık Miktarı (kg)		0,18	0,18	0,30	0,21	0,40	0,51	0,44	0,42	0,44	0,35	0,39	0,43	0,35	0,26 TL	
3	TONER -KARTUJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00 TL	0 TL
4	PİL	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	10	0,00 TL	0 TL
5	ELEKTRİKLI MAKİNA VE YEDEK PARÇALARI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00 TL	0 TL
6	FLORASAN VE AMPUL ATIKLARI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00 TL	0 TL
7	SIVI VE KATI YAĞLAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	615	0	615	0,00 TL	0 TL
8	BITKİSEL ATIK YAĞLAR MUTEK	20	20	13	30	40	35	30	40	17	25	35	0	305	0,00 TL	0 TL
	BITKİSEL ATIK YAĞLAR YAĞ TUTUCU	0	0	0	800	0	0	0	0	0	0	0	0	800		
9	KİMYASAL BULAŞMIŞ AMBALAJ KUTULARI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00 TL	0 TL
10	KİMYASAL BULAŞMIŞ BİDON	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00 TL	0 TL
11	Yeşil Atıklar (Bahçe)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00 TL	0 TL
Toplam Atık Miktarı (kg)		395,181	360,182	338,304	1140,21	790,404	790,513	780,444	865,42	777,435	695,348	1310,39	650,426	755,3630393	Cost of waste (TL/tonne)	24.557,73 TL
Misafir Sayısı (HU dahil)		4151	2977	1732	2175	2716	2312	3074	3794	2544	2568	2379	2058	32480		
Misafir Başına Atık Miktarı (kg)		0,10	0,12	0,20	0,52	0,29	0,34	0,25	0,23	0,31	0,27	0,55	0,32	0,22	Cost of waste (TL/guest)	0,00 TL

4. Enerji ve Su Verimliliği



Su Verimliliği

Enerjiden ve sudan tasarruf etmek için odalarımızda bulunan dijital katalog ve kartlar ile arşafaların ve havluların her gün değiştirilmesi durumunda tüketilecek suya vurgu yaparak misafirlerimizi bilgilendiriyoruz.



4. Enerji ve Su Verimliliği



Su Verimliliği

- Bataryalarımızda suyu filtreleyen ve hava ile karışım sağlayarak daha az su ile daha basınçlı hissi veren “Perlatör “denen cihazlar mevcuttur.
- Lobi ve genel alan batarya ve pisuvarlarımız fotoselli olup düşük su tüketim verilerine sahiptir.
- Genel misafir ve personel alanları, misafir odalarında su tüketimini azaltacak sistemlere sahibiz. Otel genelinde bataryalarımız en fazla 4-6 litre / dakika
- Tuvalet sifonları çift kademe olup 2-4 litre, Duşlarımız 10 litre / dakika



4. Enerji ve Su Verimliliği



Enerji Verimliliği

- Odalarımızda enerji otomatik kapama sistemi kullanılmaktadır. Böylece misafirlerimiz odada olmadığı zaman elektrik sistemi çalışmaz ve tüketim israfı oluşmaz.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda aydınlatma için sensörler bulunmaktadır. Dış aydınlatmalar zamanlayıcılar ile kontrol edilmektedir.
- Otel genel aydınlatması, dış aydınlatması, süs aydınlatması, ofis ve koridor aydınlatmasında en tasarruflu ve uzun ömürlü olan LED aydınlatma kullanımına geçilmiştir.



4. Enerji ve Su Verimliliği



Elektrikli Araç Şarj İstasyonu

Otelimizde elektrikli araç şarj istasyonu bulunduruyor, bu sayede elektrikli araç tercih eden misafirlerimizin doğayı korumasına destek oluyoruz.



4. Enerji ve Su Verimliliği



Enerji Yönetimi

- Otelimiz içerisinde en üst enerji tasarruflu sistemler kullanmaya özen göstermekteyiz. Kalite ile birlikte enerji tasarrufunu da benimseyen sistemler önceliğimizdir.
- Binamızdaki enerji tüketimi günlük, aylık ve yıllık olarak takip edilmektedir.

SATILAN ODA	1.951	2.078	1.672	1.738	1.721	1.153	1.965	2.155	1.868	1.908	1.605	1.306	21.120
ELEKTRİK KWH	25,588	22,175	22,927	24,228	28,827	45,040	31,520	30,318	30,116	25,438	28,529	36,208	350,91
ELEKTRİK TL	82,905	71,848	70,684	81,408	91,671	143,227	105,908	127,941	122,571	100,735	125,242	83,277	
SU M3	0,304	0,283	0,360	0,341	0,324	0,578	0,416	0,408	0,390	0,258	0,346	0,342	4,35
SU TL	10,285	7,639	9,737	9,219	5,992	10,939	7,872	7,722	7,380	4,876	6,539	11,597	
DOĞALGAZ KWH	35,108	26,085	25,446	1,656	-3,732	-4,003	-3,874	-7,439	-7,071	42,429	48,866	37,203	216,79
DOĞALGAZ TL	39,345	29,899	29,263	1,904	-4,351	-4,684	-4,572	-9,001	-8,627	53,461	61,571	46,876	
ODA BAŞI TOPLAM MALİYET (TL)	132,535	109,386	109,684	92,531	93,312	149,482	109,208	126,663	121,324	159,072	193,352	141,750	1.538,30

2025	Ocak	Subat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Agustos	Eylul	Ekim	Kasım	Aralık	TOPLAM
SATILAN ODA	2.076	1.864	1.069	1.468	1.858	1.471	1.961	1.966	1.723	1.926	1.689	1.526	20.597
ELEKTRİK KWH	22,220	24,576	41,857	29,333	23,799	35,122	33,422	32,022	29,649	21,963	23,902	29,795	347,66
ELEKTRİK TL	82,881	91,913	151,940	126,132	98,529	153,134	154,074	145,059	133,716	98,614	106,365	137,652	
SU M3	0,346	0,268	0,413	0,649	0,306	0,838	0,443	0,443	0,598	0,198	0,310	0,470	5,28
SU TL	12,354	9,785	15,416	24,987	11,968	33,174	17,891	18,254	25,479	8,659	13,634	20,871	
DOĞALGAZ KWH	42,746	47,644	50,040	11,415	-0,868	-2,006	-3,058	-4,268	0,955	10,229	31,310	53,250	247,59
DOĞALGAZ TL	54,287	60,508	67,554	17,236	-1,328	-3,150	-5,045	-7,042	1,575	16,981	52,132	91,351	
ODA BAŞI TOPLAM MALİYET (TL)	149,522	162,207	234,911	168,356	109,169	183,158	166,920	156,271	160,771	124,255	172,131	249,874	2.037,54

2023	Ocak	Subat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Agustos	Eylul	Ekim	Kasım	Aralık	TOPLAM
SATILAN ODA	2401	2208	1701	1192	1451	1199	1641	1981	1439	1798	1412	3013	21.436
ELEKTRİK KWH	20.860	23.539	27.222	37.261	31.261	38.620	41.463	35.300	39.402	26.279	32.125	15.996	369.33
ELEKTRİK TL	88.655	87.567	101.267	112.528	83.780	110.066	114.437	109.784	122.541	81.308	109.513	50.783	
SU M3	0.237	0.621	0.620	1.400	1.105	1.403	0.809	0.563	0.711	0.426	0.486	0.220	8.60
SU TL	3.470	10.549	10.533	23.782	18.621	23.645	14.170	15.149	20.868	13.096	15.440	7.211	
DOĞALGAZ KWH	37.962	48.514	36.621	35.008	17.918	17.983	13.033	11.609	15.320	19.615	45.007	28.686	327.28
DOĞALGAZ TL	34.405	44.138	33.318	31.851	16.302	16.503	11.980	10.739	14.171	19.731	50.048	32.031	
ODA BAŞI TOPLAM MALİYET (TL)	126.531	142.254	145.117	168.160	118.703	150.214	140.586	135.671	157.581	114.135	175.001	90.025	1,663.98

2024	Ocak	Subat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Agustos	Eylul	Ekim	Kasım	Aralık	TOPLAM
SATILAN ODA	3,044	3,847	2,824	2,736	3,059	2,039	3,302	3,237	2,923	3,552	2,891	2,872	36,326
ELEKTRİK KWH	16.764	12.282	17.066	15.888	16.682	25.954	19.175	20.728	19.880	14.120	16.489	17.108	212.14
ELEKTRİK TL	54.316	39.795	52.615	53.384	53.049	82.533	64.427	87.470	80.911	55.917	72.389	39.349	
SU M3	0.263	0.215	0.273	0.273	0.239	0.390	0.303	0.339	0.317	0.198	0.262	0.219	3.29
SU TL	8.878	5.812	7.372	7.387	4.422	7.373	5.727	6.414	5.991	3.743	4.958	7.449	
DOĞALGAZ KWH	32.599	22.829	24.835	11.238	8.005	10.576	8.243	8.349	7.494	33.837	38.852	33.293	240.15
DOĞALGAZ TL	36.534	26.167	28.561	12.923	9.334	12.374	9.727	10.102	9.143	42.634	48.953	41.949	
ODA BAŞI TOPLAM MALİYET (TL)	99.727	71.774	88.548	73.694	66.804	102.280	79.881	103.987	96.045	102.294	126.300	88.747	1,100.08

5.Yerelin Desteklenmesi



Lösev Vakfı ile yaptığımız işbirliği çerçevesinde, lösevli çocukların sosyalleşmesi ve güzel bir gün geçirebilmeleri için çuklarımızı yemek ikram ettik.



5.Yerelin Desteklenmesi

- Lösev Destek Çalışmaları – 2025

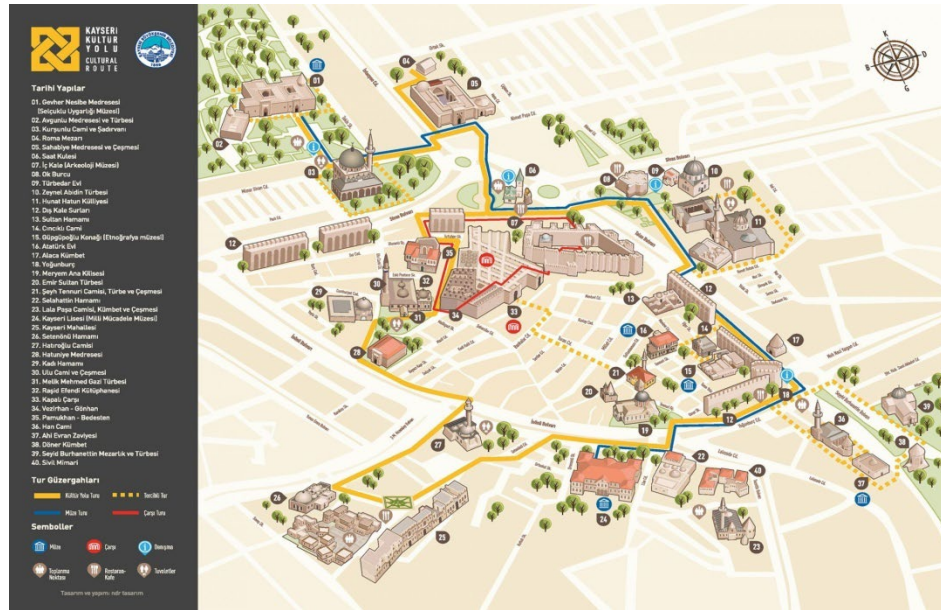
2025 yılında Lösev değerlendirme toplantılarına ve gönüllü destek organizasyonuna ev sahipliği yaparak katılımcı grupları toplantı salonlarımızda ağırladık.



6.Kültürel Mirasın Korunması ve Sunulması



Odalarımızda yer alan dijital kataloglar ile misafirlerimize İstanbul'un başlıca tarihi mirası noktaları ve otel çevresine özel bir gezi rehberi sunulmaktadır. Aynı zamanda daha fazla bilgi almak isteyen misafirlere basılı haritalar ve ön büro personeli tarafından consierge çalışmaları ile dinamik yönlendirme yapılmaktadır.



7.Biyoçeşitlilik

Biyoçeşitlilik

Korunan Alanlarda Doğa Turları ve Diğer Alan Kullanımları için Uyulması Gereken Kurallar

1. Doğa turları Ülkemizin tüm doğal alanlarını gezmek, görmek, tanımak ve tanıtmak gibi amaçlarla organşze olarak düzenlenen etkinlikler oluğ; kaynakların sürdürülebilirliği, etkin yönetim koruması, ziyaretçi güvenliği ile birlikte ziyaretçilerin yönlendirilmesi, ziyaretçi ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanabilmesi amacıyla he rtürlü etkinlik düzenleyicileri, idareden izin almak zorundadır.
2. Korunan alanlar içerisinde nadir, endemik, nesli tehlikede veya tehlikeye düşebilecek doğal bitki türlerine hiçbir şekilde zarar verilmez. Bu türler toplanamaz, sökülemez ve bazı parçaları kesilemez, yabani hayvanların yumurtaları toplanamaz ve yuvaları bozulamaz.
3. Nesli tükenme tehlikesi altında olan türlerin kesin koruma altına alındığı alanlarda ve genel güvenlik açısından girilmesi sakıncalı bölgeler ve yerlerde turlara izin verilmez.
4. Tur gezileri esnasında kuşlara zarar verecek faaliyetlerde bulunulamaz. Kuşların üreme dönemlerinde kuş gözlemi yapılamaz ve görüntü alınamaz.
5. Profesyonel amaçlı fotoğraf ve film çekimleri Bakanlıktan gerekli izinler alınmadan yapılamaz.
6. Yabancı ziyaretçiler için Türkiye' de av turları, fotoğraf ve film çekimleri ile av yaban hayvanı gözlem turları yaptıracak seyahat acenteleri Bakanlıktan av turizm belgesi almak zorundadır. (4915 sayılı yasanın 15. Maddesi)
7. Turlarda, fotoğraf ve film çekimlerinde uygulanacak ücretler ve süreler her yıl başında Genel Müdürlükçe belirlenir ve duyurulur.
8. Ziyaretçi güvenliği için İdare gereken uyarıyı yapar ve diğer gereken önlemler etkinliği düzenleyenler tarafından yapılır.
9. Her ne surette olursa olsun, ziyaretçiler ürettikleri çöpleri geri götürmek zorundadır.
10. Turlar sırasında gürültü yapılması ve yüksek sesli müzik dinlenilmesi yasaktır.
11. Alanlarda ateş yakılamaz.
12. Yaban hayatı tahrip edilemez.
13. Korunan alanlarda sertifikalı « Alan Kılavuzu» bulunması durumunda ziyaretçilerin alan kılavuzları ile birlikte sahayı ziyaret etmeleri zorunludur. Ancak, günöbirlik kullanım alanları ile planda tanımlanan mutlak koruma zonu dışındaki alanlar yine tanımlanan kurallar çerçevesinde gezilebilir.
14. Alanların kullanma ve yararlanma şartları ve seviyesi idarece belirlenir ve «taşıma kapasitesi»nin dışına çıkılamaz.
15. Sulak alanlarda su rejimini etkileyecek hiçbir faaliyette bulunulamaz.
16. Bu kurallar Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğü 2007/1 Genelgesi uyarınca hazırlanmış olup genelge hükümlerine aykırı hareket edenlere «2872 sayılı Çevre Kanunu»nda öngörölen cezalar uygulanır.



7.Biyoçeşitlilik

Biyoçeşitlilik Kayseri Endemik Bitki Türleri



Erciyes Akkaranfili (Dianthus Aytachii)

Yaklaşık 6.5 cm'ye boyanan, endemik çok yıllık bitki. Yastık formunda kümeler oluşturur. Çok sayıda pembe-beyaz çiçekli saplara sahiptir. Erciyes Dağında 2500-2800 m arasında volkanik kayalık yamaçlarda ve eğimli tepeliklerde yetişir. Temmuz-Ağustos aylarında çiçeklenir.

Erciyes Dağı'na özgü Dianthus aytachii, 0.5-7 cm boyunda beyaz-kırmızı taç yapraklara sahip yumak formunda bir karanfil türüdür.



Yumak Otu (Fescue)

İluğdaygiller ailesinde yer alan, mera veya çayırlarda yetişen, otsu bir bitki türü, çayır otu her dem yeşil, sık tomlu bir bitkidir. Yumak otu bitkisi çim benzeri yer örtücü bitki çeşitleridir. 20 ile 30 cm uzayabilir. Yumak otunun yaprakları yeşilden gümüşü mavimsi kadar dağın farklı renkleri alır. Meyveleri ise açık kum renginde olabilir. **Yumak otu nasıl üretilmektedir?** Tohum ve ayırma ile üretilir. Tohumlar erken ilkbahar veya sonbaharda ekilebilir. Ayırma işlemi çiçeklenme dönemi dışında köklü bitki parçaları kesilerek yapılır.



Erciyes Çançeği (Campanula Argaea)

Yaklaşık 20-35 cm boyanan, endemik çok yıllık bitki. Gövde kalın, basit veya dallı, sert tüylüdür. Gövdenin alt kısmındaki yoğun yapraklar dikdörtgeni-kayık, kenarları dişli ve orta yapraklar sapasız, dikdörtgeni şekillerdedir. Akdeniz, Batı Karadeniz ve İç Anadolu'da 800-2400 m arasındaki kayalıkta yetişir. Temmuz-Ağustos aylarında çiçeklenir.



Erciyes Korungası (Onobrychis Argaea)

Yaklaşık 15 cm'ye boyanan, endemik çok yıllık bitki. Yastık şeklinde kümeler oluşturur. Kökleri odunsu, gövdesi yatık, yapraklar tozsudur. İç Anadolu'da 2300-2800 m arasındaki yamaçlarda yetişir. Temmuz ayında çiçeklenir.

Soğuk ve kuruğa çok dayanıklı olan korunga, diğer bitkilerin yetişmediği kuru, kireçli topraklarda iyi gelişir.

7.Biyoçeşitlilik

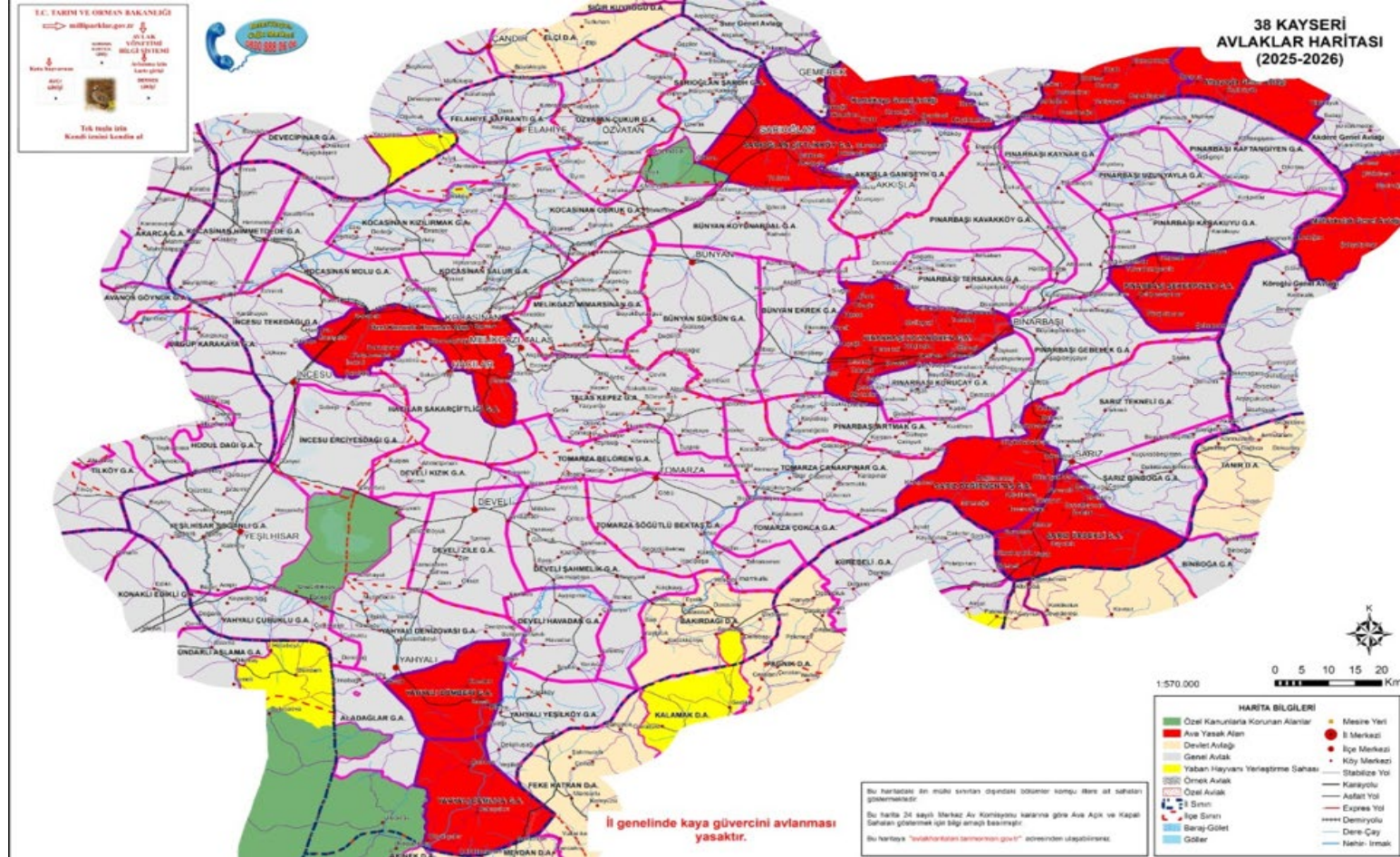
Biyoçeşitlilik- İç Peyzaj

Novotel Kayseri olarak , otelimiz bahçe alanında ve lobi alanınızda biyoçeşitlilik konusunda farkındalık oluşturmak ve desteklemek amacıyla bir çok farklı bitki türü bulundurulmaktadır.



7.Biyoçeşitlilik

Biyoçeşitlilik- Avlak Alan



7.Biyoçeşitlilik



YABAN HAYATI

Accor' un amblemi olan «Yaban Kazı» nın size mesajı:

Yaban hayatı hasadı, tüketimi ve ticareti ile ilgili düzenlemeler ve IUCN veya CITES tarafından bildirilmiş tehdit altındaki yaban hayatı türlerinden türetilen yasadışı ürünler/ hediyeelik eşyalar satın almaktan ve bunların teşviğinden Tesis ve Marka olarak kaçınılmaktayız. Siz değerli misafirlerimiz de bu düşüncemizi saygı ile karşıladığınız için teşekkürlerimizi sunarız.



8. Personel ve Çalışma Hayatı

Novotel Kayseri olarak davranış kurallarımızın kalbindeki temel değerlerimiz ortak dilimizdir ve bizleri hergün yönlendirirler. Kimliğimizin ve kültürümüzün sembolü olan Heartistlerimiz ile içinde yaşadığımız toplulukları desteklemek , güçlendirmek ve misafir olduğumuz bu gezegeni korumak için iyi olanı yapıyoruz.

Tüm Heartistlerimizin dünyanın neresinde olursak olalım , etik prensiplere, sosyal, toplumsal ve çevresel sorumluluklarımızı üstlenmeye, dürüstlük ve yasal uygunluk konularıyla beraber her türlü yolsuzluğa karşı mücadele etme inancı, sürdürülebilirliğinin temel unsurudur.



8. Personel ve Çalışma Hayatı



Novotel Kayseri olarak , 2025 yılında 31 çalışanımız ile hizmet verdiğimiz otelimizde sürdürülebilir gelişim adına misafir memnuniyeti yanı sıra personel memnuniyeti büyük önem taşımaktadır.



T & C Indicators Report for Novotel Kayseri April 2026



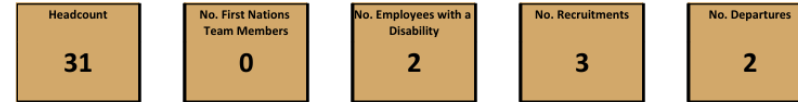
Parameters Selected:

Country : Turkey Region : RGM - TURKEYU - KOSEGLU SINAN

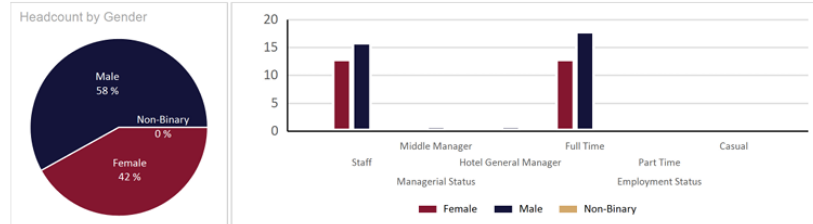
Brand : Novotel Management Type : Leased

Data as at: 1 May, 2026

Overview as at April 2026



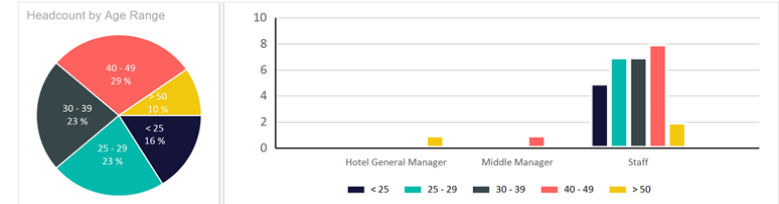
Population Structure as at April 2026



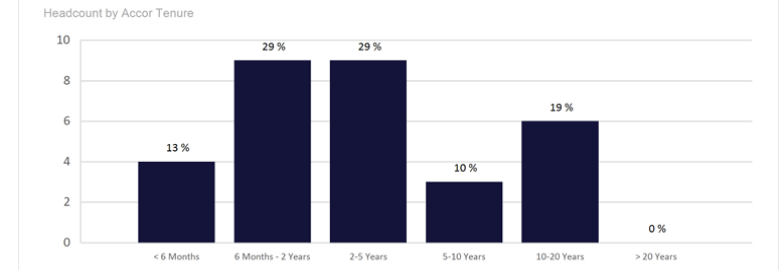
	Staff	Middle Manager	Hotel General Manager	Full Time	Part Time	Casual
Non-Binary	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Male	52 %	3 %	3 %	58 %	0 %	0 %
Female	42 %	0 %	0 %	42 %	0 %	0 %
Total Headcount	94 %	3 %	3 %	100 %	0 %	0 %



T & C Indicators Report for Novotel Kayseri April 2026



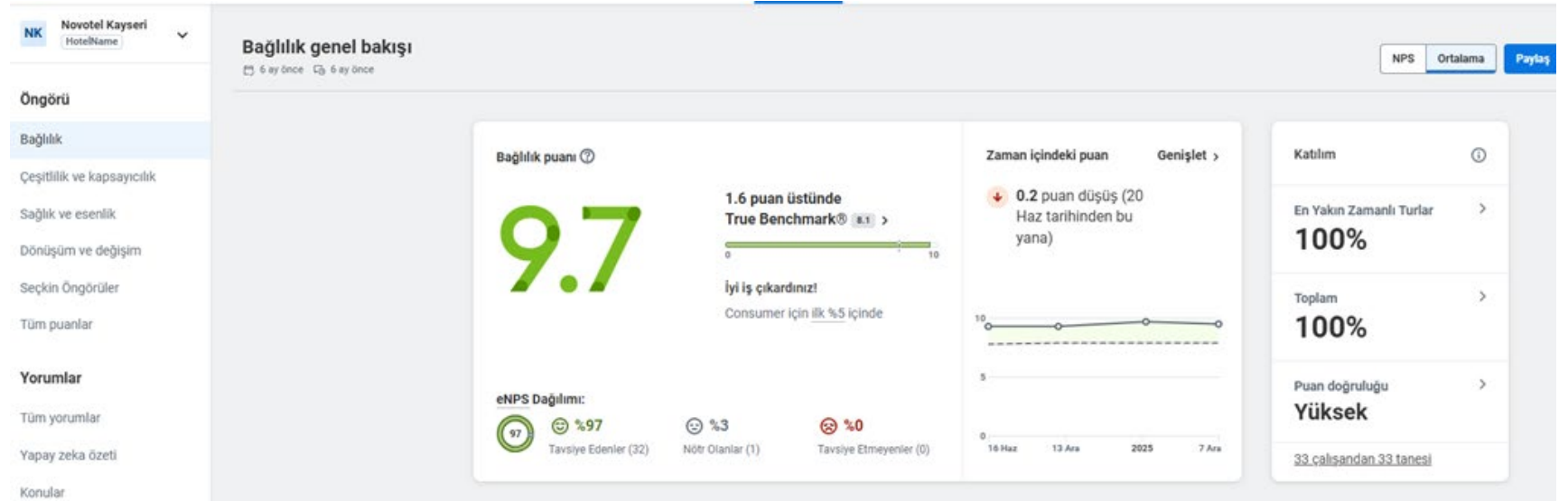
	< 25	25 - 29	30 - 39	40 - 49	> 50
Staff	16 %	23 %	23 %	26 %	6 %
Middle Manager	0 %	0 %	0 %	3 %	0 %
Hotel General Manager	0 %	0 %	0 %	0 %	3 %



8. Personel ve Çalışma Hayatı



2025 yılında gerçekleştirdiğimiz ve çalışanlarımızın % 10 ünün katılım sağladığı «ÇalışanBağlılığı» anketimizde **9,7 puan** elde edilmiştir. Bu Başarıyı sürdürmeyi planlıyoruz.



8. Personel ve Çalışma Hayatı

Eğitim ve Kariyer

Otelimizde 2025 yılında çalışanlarımıza MarkaEğitimleri, KişiselGelişim, Servis Standartları, ÇevreBilinçlendirme, İş Sağlığı ve Güvenliği gibi konularda eğitimler verilmiştir. 2024 yılında da belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda eğitim süreçlerini geliştirerek çalışan verimliliğini arttırmayı hedefliyoruz.

Ibis Zeytinburnu olarak Accor grubuna bağlı ines programı ve Accor Academy üzerinden personel eğitimlerimiz takip edilmekte olup online ve yüz yüze eğitimlerle personellerimiz maksimum seviyede desteklenmeleri hedeflenmiştir.



8.Personel ve Çalışma Hayatı



Çalışanlarımızın farkındalığını arttırmayı ve fikirlerini önemsiyoruz ve;

Heartist yemekhane alanına« İstek-Şikayet Kutusu »
Bilgilendirme panosunda « Integrity-line » afişi
bulunduruyoruz ve gerekli sıklıklarda geri bildirimleri takip ediyor ve bildirimlere özel aksiyonlar alıyoruz.



8.Personel ve Çalışma Hayatı

Yetenek Kazanımı

2025-2026 Eğitim yılı içerisinde 30 Stajyer yetenekler katmak ve sektörümüz hakkındaki bilgi birikimlerimizi aktarmak üzere istihdam etik.



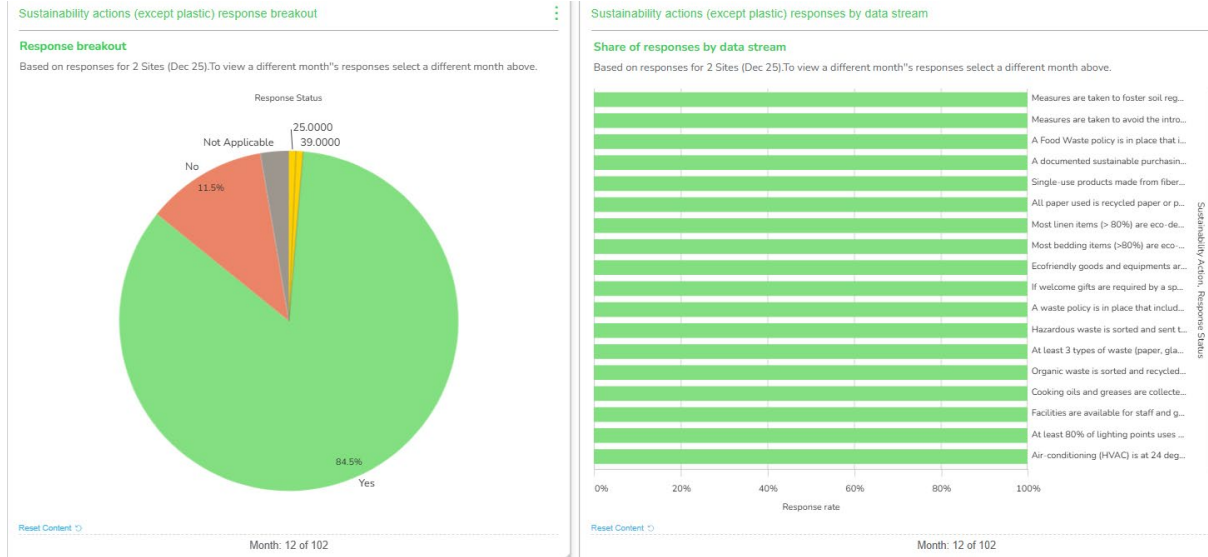
8.Personel ve Çalışma Hayatı

MOTİVASYON ETKİNLİKLERİ

2025 yılı içerisinde çalışanlarımız ile beraber sosyal sorumluluk projelerinde yer aldık, özel günleri kutlarken, motivasyonları yükseltecek kayak eğlenceleri, çeşitli oyun aktiviteleri ve yemekler düzenledik.



ACCOR		2026 Sürdürülebilirlik Hedefleri					Zilçinmetra		ET 25
								26.05.2025	
								27.05.2025	
								28.05.2025	
								29.05.2025	
								30.05.2025	
								31.05.2025	
								01.06.2025	
								02.06.2025	
								03.06.2025	
								04.06.2025	
								05.06.2025	
								06.06.2025	
								07.06.2025	
								08.06.2025	
								09.06.2025	
								10.06.2025	
								11.06.2025	
								12.06.2025	
								13.06.2025	
								14.06.2025	
								15.06.2025	
								16.06.2025	
								17.06.2025	
								18.06.2025	
								19.06.2025	
								20.06.2025	
								21.06.2025	
								22.06.2025	
								23.06.2025	
								24.06.2025	
								25.06.2025	
								26.06.2025	
								27.06.2025	
								28.06.2025	
								29.06.2025	
								30.06.2025	
								01.07.2025	
								02.07.2025	
								03.07.2025	
								04.07.2025	
								05.07.2025	
								06.07.2025	
								07.07.2025	
								08.07.2025	
								09.07.2025	
								10.07.2025	
								11.07.2025	
								12.07.2025	
								13.07.2025	
								14.07.2025	
								15.07.2025	
								16.07.2025	
								17.07.2025	
								18.07.2025	
								19.07.2025	
								20.07.2025	
								21.07.2025	
								22.07.2025	
								23.07.2025	
								24.07.2025	
								25.07.2025	
								26.07.2025	
								27.07.2025	
								28.07.2025	
								29.07.2025	
								30.07.2025	
								31.07.2025	



10. İletişim Kanallarımız



Sürdürülebilirlik Anketimiz

<https://forms.gle/TvsnMpiJ4ciRmAWK6>



Otel iletişim bilgilerimiz

Novotel Kayseri Zeytinburnu
Yeni Pervane Mahallesi Kocasinan Bulvarı
No 161/1



Çevrimiçi Kanallarımız

www.novotelistanzeytinburnu.com
Instagram @novotel_Kayseri